

Số:821/BC-TTYT

Phong Điền, ngày 17 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả các chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch Số: **190/KH-TTYT ngày 09 tháng 02 năm 2023** của trung tâm Y tế huyện Phong Điền về cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023. Tổ QLCL trung tâm báo cáo kết quả kiểm tra các khoa, phòng thực hiện 6 tháng năm 2023 như sau

I. MỤC TIÊU:

Thực hiện đánh giá định kỳ kết quả các chỉ số chất lượng bệnh viện nhằm đo lường các khía cạnh chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh làm cơ sở để thực hiện cải tiến chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và so sánh chất lượng dịch vụ của trung tâm

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN CÁC CHỈ SỐ

Củng cố Hội đồng QLCL và tổ chất lượng bệnh viện, phân công cụ thể cho các thành viên Hội đồng và Tổ QLCL. Chuẩn hóa các quy trình kiểm tra giám sát các khoa, phòng và nhân viên thực hiện tiêu chí.

Tăng cường khảo sát sự hài lòng của người bệnh có giám sát theo dõi đánh giá từng quý, lập danh sách các vấn đề ưu tiên cần giải quyết và xây dựng kế hoạch cải tiến vấn đề ưu tiên.

Thực hiện và xây dựng củng cố các tiêu chí chất lượng bệnh viện nhất là những tiêu chí góp ý của đoàn kiểm tra Sở Y tế năm 2022 còn tồn tại yếu kém, nhằm tạo cơ sở đo lường, đánh giá chất lượng bệnh viện.

III. CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG ĐO LƯỜNG:

STT	TÊN CHỈ SỐ	Nội dung	MỤC TIÊU
1	Đánh giá theo bộ tiêu chí	Điểm trung bình chung của các tiêu chí: từ 3.45 lên 3.60. Không có tiêu chí ở Mức 1	Đạt điểm trung bình 3.60-3.80
2	Triển khai DVKT mới	Triển khai thành công ít nhất 03 dịch vụ kỹ thuật mới năm 2023	03 dịch vụ kỹ thuật
3	Áp dụng nghiên cứu khoa học	Đề tài nghiên cứu được ứng dụng thực tế tại trung tâm.	03 đề tài

4	Tăng dịch vụ PHCN	Khoa YHCT-PHCN nâng số giường bệnh 20 năm 2022 lên 30 giường bệnh năm 2023	20 giường->30 giường
5	Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc”.	Công nhận Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc”.	Năm 2023
6	Xây dựng đề án các khoa	Các khoa, phòng xây dựng triển khai thực hiện 01 đề án cải tiến.	>50%
7	Phẫu thuật	Tăng số lượt và nâng cao phẫu thuật	> 500
8	Thời gian nằm viện trung bình	Các khoa lâm sàng nâng cao chất lượng điều trị giảm số ngày nằm viện	≤ 6 ngày
9	Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch	Các khoa lâm sàng nâng cao chất lượng điều trị thu hút bệnh nhân an tâm điều trị	≥ 90%
10	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên	Các khoa lâm sàng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và điều trị	≤ 11%
11	Khám bệnh ngoại trú	Thu hút bệnh nhân tăng số lượt điều trị ngoại trú	60.000 lượt
12	Sự cố nghiêm trọng	Số lượng sự cố y khoa nghiêm trọng	≤ 2 ca
13	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Đáp ứng điều kiện làm việc và nâng cao chất lượng cho nhân viên Y tế	≥ 85%
14	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú	Số người bệnh nội trú hài lòng với các dịch vụ khám chữa bệnh của bệnh viện	≥ 85%
15	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	Số người bệnh ngoại trú hài lòng với các dịch vụ khám chữa bệnh của bệnh viện	≥ 85%

IV. KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG

STT	TÊN CHỈ SỐ	Kết quả 6 tháng năm 2023	MỤC TIÊU
1	Đánh giá theo bộ tiêu chí	Không có mức 1 Mức 2 : 02 tiêu chí Điểm dự kiến đạt 342 (3,84)	Đạt điểm trung bình 3.60-3.80
2	Triển khai DVKT mới	Gây nê nội khí quản Cắt A gây mê (02 dịch vụ kỹ thuật)	03 dịch vụ kỹ thuật
3	Áp dụng nghiên cứu khoa học	- Áp dụng thực tế 03 đề tài nghiên cứu: Xử trí Vết thương phần mềm; Điều trị bảo tồn gãy đầu dưới xương quay; Tiêm triamsonolon bệnh lý ngón tay cò súng;	03 đề tài
4	Tăng dịch vụ PHCN	Điều chuyển 10 giường bệnh khoa Nội nhi đến khoa Y học cổ truyền nâng lên 30 tại khoa. Xây dựng quy trình PHCN nâng cáo dịch vụ kỹ thuật	20 giường- >30 giường
5	Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc”.	Đã được công nhân tháng 3 năm 2023	Năm 2023
6	Xây dựng đề án các khoa	8/17 khoa, phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng	>50%
7	Phẫu thuật		> 500
8	Thời gian nằm viện trung bình	Số ngày điều trị bình quân 6 ngày	≤ 6 ngày
9	Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch	Công suất đạt 96%	≥ 90%
10	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên	Số chuyển tuyến 20,1 %	≤ 15%

11	Khám bệnh ngoại trú	58.796 lượt khám	60.000 lượt
12	Sự cố nghiêm trọng	Không	≤ 2 ca
13	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Chưa đánh giá	$\geq 85\%$
14	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú	97,3%	$\geq 85\%$
15	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	97,3%	$\geq 85\%$

V. KHÓ KHĂN HẠN CHẾ VÀ GIẢI PHÁP

1. Khó khăn thực hiện các chỉ tiêu

- Thiếu nhân lực bác sĩ, nhất là nguồn bác sĩ có trình độ cao. Hàng năm tuyển dụng nhân sự bác sĩ nhưng khó hồ sơ đăng ký
- Hồ sơ đăng ký dịch vụ kỹ thuật mới 2023 chưa hoàn thiện, còn thiếu một số trang thiết bị, cũng như vật tư hóa chất.
- Bộ hồ sơ nâng hạng bệnh viện chưa hoàn thành, một số tiêu chí chưa đáp ứng như cơ sở đào tạo, chưa thực hiện được theo tỷ lệ dịch vụ kỹ thuật theo thông tư 43

2. Giải pháp

- Thực hiện đãi ngộ xứng đáng đối với cán bộ y tế. Có các chính sách đủ mạnh để khuyến khích bác sĩ đăng ký tuyển dụng
- Rà soát, cập nhật bổ sung Quy trình chuyên môn kỹ thuật, phác đồ điều trị, dịch vụ kỹ thuật. Hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu som đăng ký dịch vụ kỹ thuật năm 2023. Nâng cao năng lực quản lý, nhiệm vụ đầu thầu phục vụ đầu thầu thuốc và vật tư, qua đó công tác được được đảm bảo.
- Rà soát các tiêu chí nâng hạng bệnh viện để sớm hoàn thiện Hồ sơ nâng hạng bệnh viện từ hạng III lên hạng II. Phấn đấu xây dựng đề án nâng giường bệnh từ 80 giường lên 100 giường.
- Tiếp tục sử dụng các nguồn kinh phí hợp pháp để sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, bổ sung thiết bị và các điều kiện phục vụ người bệnh như: quạt điện, chăn, ga, gối, đệm, quần áo người bệnh... tại khu vực khám bệnh và các buồng bệnh.
- Duy trì khuôn viên xanh, sạch đẹp, môi trường trong lành để người bệnh có môi trường điều trị tốt. Từ đó, giúp cho quá trình hồi phục bệnh nhân được nhanh hơn.

- Tăng cường quan tâm và nâng cao đời sống của nhân viên trong bệnh viện. Đồng thời, tiến hành tổ chức, đẩy mạnh phong trào thể dục thể thao, văn nghệ, tổ chức hoạt động vui chơi mang tính thường quy để cán bộ nhân viên có tinh thần tốt và đoàn kết.

- Tăng cường công tác nghiên cứu các hướng dẫn điều trị mới, hiện đại và ứng dụng các thành tựu khoa học tiên tiến trong chẩn đoán và điều trị bệnh tại bệnh viện.

- Khoa Dược cung ứng đầy đủ, liên tục thuốc, vật tư tiêu hao, hóa chất...đảm bảo chất lượng phục vụ người bệnh khu vực ngoại trú, nội trú.

- Tăng cường công tác tư vấn chế độ ăn, dinh dưỡng, cách phòng trị bệnh,... cho người bệnh, người nhà bệnh nhân, xem đây là một phương pháp điều trị, giúp người bệnh tích cực hơn trong điều trị và dự phòng, tăng sự hài lòng của người bệnh.

Trên đây là báo cáo các chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023 của trung tâm Y tế huyện Phong Điền.

Nơi nhận:

- BGD(để b/c)
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, Tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Lợi