

Số: 1358/KH-SYT

Thừa Thiên Huế, ngày 7 tháng 6 năm 2017

## KẾ HOẠCH

## Triển khai về tăng cường và đổi mới công tác dân vận

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới của tỉnh Thừa Thiên Huế;

Sở Y tế ban hành kế hoạch triển khai về tăng cường và đổi mới công tác dân vận như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục thực hiện tốt công tác dân vận, tạo sự chuyển biến từ nhận thức về công tác dân vận trong tình hình mới; nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức trong đơn vị về công tác dân vận. Nâng cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân, tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân; vận động nhân dân chấp hành các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Thường xuyên kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân của công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và nhân dân.

Phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với các đoàn thể chính trị - xã hội, nhằm xây dựng vững chắc khối đại đoàn kết toàn dân, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào thi đua, hoàn thành tốt các chỉ tiêu đơn vị đã đề ra.

## II. NỘI DUNG

**1. Triển khai, học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận**

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị về “Ban hành Quy chế công tác Dân vận của hệ thống chính trị”, Kết luận số 03-KL/TW ngày 13/5/2016 về tiếp tục thực hiện Quyết định số 290 của Bộ Chính trị khóa X về “Quy chế công tác



dân vận của hệ thống chính trị”; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH 11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21 tháng 9 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và các chuyên đề về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về “Trung thực, trách nhiệm, gắn bó với nhân dân, đoàn kết xây dựng Đảng trong sạch vững mạnh”.

- Giáo dục đội ngũ công chức, viên chức về tinh thần trách nhiệm, phong cách tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân theo phương châm “Gần dân, hiểu dân, học dân, trọng dân, có trách nhiệm với dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”; chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí.

## **2. Thể chế hóa các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trên các phương tiện thông tin đại chúng để “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, đổi mới phương pháp chỉ đạo điều hành hướng vào chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm, kiên quyết, dứt điểm nhiệm vụ đặt ra; thực hiện phân công phân nhiệm rõ ràng, từng công việc gắn với tiến độ và hiệu quả thực hiện. Tiếp tục sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của đơn vị; công chức, viên chức phải tích cực sửa đổi thái độ, tác phong, lề lối làm việc. Không ngừng nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức, xây dựng tác phong gần dân trong đội ngũ công chức, viên chức, gương mẫu thực hiện nghĩa vụ công dân nơi cư trú.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”. Công khai, minh bạch tất cả các quy trình, thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị; rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời các quy trình, thủ tục hành chính không còn phù hợp để bãi bỏ hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ. Công khai minh bạch các khoản thu - chi ngân sách Nhà nước và các nguồn thu khác tại đơn vị. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn, củng cố tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu quả, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.



### 3. Thực hiện tốt quy chế dân chủ

- Tiếp tục triển khai thực hiện Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản liên quan.

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, phát huy vai trò của chính quyền đối với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH 11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập và **Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13 tháng 01 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định 04/2015/NĐ-CP.**

- Tăng cường công tác đối thoại, đối mới và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, không để khiếu nại tồn đọng, kéo dài, vượt cấp; lắng nghe ý kiến của nhân dân, kịp thời quan tâm giải quyết những vấn đề nhân dân bức xúc; chỉ đạo và giải quyết có hiệu quả những vấn đề liên quan đến đời sống của nhân dân như: vệ sinh môi trường, phòng chống dịch bệnh. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ và đột xuất để nắm tình hình, kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, biểu dương những tập thể, cá nhân làm tốt, điển hình tiên tiến.

- Thủ trưởng các đơn vị cần xác định rõ công tác dân vận chính quyền là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân để phát huy sức mạnh tổng hợp trong thực hiện công tác dân vận, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”, nhằm phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân tham gia góp ý, hiến kế trong quá trình xây dựng kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, nhất là các chính sách có liên quan trực tiếp đến người dân; kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân.

- Ngăn ngừa và cảnh giác đối với những biểu hiện lợi dụng dân chủ, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ hoặc tổ chức lôi kéo người dân khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Vận động nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phong trào xây dựng nông thôn mới gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá ở khu dân cư, phong trào “Người tốt việc tốt”, chương trình giảm hộ nghèo; từ đó lựa chọn những mô hình, gương điển hình tiên tiến về “Dân vận khéo” trên từng lĩnh vực để nhân rộng trong toàn tỉnh.



- Tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức hàng năm; lắng nghe và giải quyết kịp các ý kiến, đề nghị chính đáng của công chức, viên chức và người lao động; tiếp tục điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quy định của Nhà nước và có sự đồng thuận cao trong tập thể cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện đầy đủ việc công khai các nội dung có liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; niêm yết công khai các loại thủ tục hành chính, hồ sơ liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của tổ chức, cá nhân.

#### **4. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính.

- Tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường gặp gỡ, đối thoại, giải quyết khiếu nại, thắc mắc của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; kiên quyết không để phát sinh điểm nóng khiếu kiện đông người xảy ra trên địa bàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân; giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nâng cao công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức về chuyên môn, nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức, tinh thần phục vụ nhân dân, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ, công khai, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tăng cường đối thoại với nhân dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan. Sử dụng có hiệu quả trang thông tin điện tử trong chỉ đạo, điều hành; phục vụ, trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường các biện pháp, thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc công khai, niêm yết tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính; đồng thời, xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện đúng theo quy định.

- Tiếp tục xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong việc giải quyết hồ sơ hành chính tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân.



- Đẩy mạnh cải cách hành chính, phát huy dân chủ, giải quyết tốt các vấn đề xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân.

- Thường xuyên tăng cường tổ chức kiểm tra thời gian làm việc của công chức, viên chức theo Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh.

### **5. Thực hiện công tác tuyên truyền, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân**

Thường xuyên đơn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận. Các cơ quan nhà nước các cấp phối hợp, kiểm tra và giám sát chặt chẽ quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tăng cường sự phối hợp thường xuyên giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị trong thực hiện công tác dân vận.

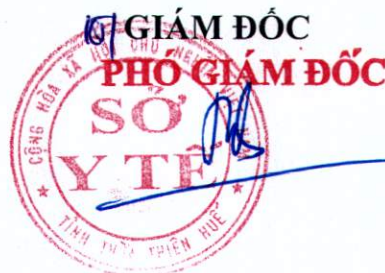
Duy trì, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tăng cường đối thoại với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân, đảm bảo quyền lợi chính đáng và hợp pháp của nhân dân. nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện “nói đi đôi với làm”; xác định thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của thủ trưởng đơn vị và công chức, viên chức.

### **III. Tổ chức thực hiện**

Thủ trưởng các đơn vị đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận tại đơn vị và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua phòng Tổ chức cán bộ) trước ngày 10 tháng 12 hằng năm để báo cáo Sở Nội vụ. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Các đơn vị thuộc Sở Y tế ;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Trang Website Sở Y tế
- Lưu: VT, TCCB.



*Lê Viết Bắc*